

# Politique de Confidentialité

Nous nous engageons à protéger votre vie privée et à garantir la sécurité de vos informations personnelles. Cette politique de confidentialité explique comment nous collectons, utilisons, divulguons et protégeons vos données lorsque vous utilisez ce Service en Ligne.

## Table des matières

1) Informations que Nous Collectons.....	2
1.1) Pour la création de compte.....	2
1.2) Pour les formulaires de contact et de support.....	2
2) Cookies et Technologies Similaires.....	2
2.1) Cookies nécessaires.....	2
2.2) Cookies fonctionnels gérés par des tiers.....	3
3) Utilisation des Informations.....	3
3.1) Fournir et Améliorer Nos Services.....	3
3.2) Communication et Marketing.....	3
4) Partage des Informations.....	3
4.1) Fournisseurs de Services.....	3
4.2) Obligations Légales.....	4
4.3) Transferts d'Entreprise.....	4
5) Sécurité des Données.....	4
6) Vos Droits.....	4
6.1) Accès et Correction.....	4
6.2) Suppression.....	4
6.3) Opposition au Traitement.....	5
6.4) Contact.....	5
7) Modifications de la Politique de Confidentialité.....	5
8) Contact.....	5
9) Entrée en vigueur.....	5

## 1) Informations que Nous Collectons

Nous collectons plusieurs types d'informations lorsque vous créez un compte ou remplissez des formulaires sur notre site.

### 1.1) Pour la création de compte

Pour créer un compte, vous devez fournir des informations personnelles : nom, prénom, email, adresse postale complète, téléphone, pays et des informations sur votre organisation telles que, qualité, nom, forme, numéro de TVA et numéro d'existence.

### 1.2) Pour les formulaires de contact et de support

Pour nous contacter, vous devrez fournir vos nom, prénom et email.

## 2) Cookies et Technologies Similaires

L'article 5(3) de la directive 2002/58/CE modifiée en 2009 pose le principe :

- d'un consentement préalable de l'utilisateur avant le stockage d'informations sur son terminal ou l'accès à des informations déjà stockées sur celui-ci ;
- sauf si ces actions sont strictement nécessaires à la fourniture d'un service de communication en ligne expressément demandé par l'utilisateur ou ont pour finalité exclusive de permettre ou faciliter une communication par voie électronique.

Nous n'utilisons pas de traqueurs collectant vos données personnelles. Nous ne vous pistons pas.

Nous vous invitons à consulter la page référente de la CNIL :

<https://www.cnil.fr/fr/cookies-et-autres-traceurs/regles/cookies/que-dit-la-loi>

### 2.1) Cookies nécessaires

Nous utilisons certains cookies nécessaires à l'utilisation du Service en Ligne.

Nom	Utilisation	Valeur	Expiration
pll_language	personnalisation de l'interface utilisateur	code de langue de la dernière page parcourue	1 an
ci_session	Cookie de session utilisateur	ID unique de session	session

## 2.2) Cookies fonctionnels gérés par des tiers

Pour les paiements, nous utilisons le système Paypal.

PayPal est un service de paiement offert par PayPal Inc. qui autorise les Utilisateurs à faire des paiements en ligne.

Nous vous renvoyons sur la [politique de confidentialité de Paypal](#) pour connaître les détails relatifs à leurs cookies.

## 3) Utilisation des Informations

Les informations que nous collectons sont utilisées de la manière suivante :

### 3.1) Fournir et Améliorer Nos Services

Nous utilisons vos données pour répondre à vos demandes, vous envoyer des mises à jour, et vous fournir les services que vous avez demandés.

### 3.2) Communication et Marketing

Avec votre consentement, nous pouvons vous envoyer des newsletters, des promotions et des offres spéciales concernant nos produits ou services. Vous pouvez choisir de vous désabonner de ces communications à tout moment en suivant les instructions fournies dans les e-mails.

## 4) Partage des Informations

Nous nous engageons à ne pas vendre ni louer vos informations personnelles. Nous ne partageons pas, non plus, vos données.

### 4.1) Fournisseurs de Services

Nous utilisons le système de paiement de Paypal.  
Lors du paiement, vous fournissez vous-même vos informations au système de paiement.  
Nous n'avons pas accès aux données que vous fournissez à paypal.

## 4.2) Obligations Légales

Nous pouvons divulguer vos informations si la loi l'exige ou pour protéger nos droits, notre propriété ou notre sécurité, ainsi que ceux de nos utilisateurs. Cela inclut la réponse à des demandes légales ou des enquêtes.

## 4.3) Transferts d'Entreprise

En cas de fusion, d'acquisition ou de vente d'une partie ou de la totalité de notre entreprise, vos informations personnelles peuvent être transférées à l'entité acquérante. Nous vous informerons de tout changement de contrôle concernant vos informations.

## 5) Sécurité des Données

Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité raisonnables pour protéger vos informations personnelles contre l'accès non autorisé, la perte, l'altération ou la divulgation.

Malgré ces mesures, aucune méthode de transmission sur Internet ou de stockage électronique n'est complètement sécurisée. Nous nous efforçons de protéger vos informations, mais nous ne pouvons garantir une sécurité absolue.

## 6) Vos Droits

Vous disposez de plusieurs droits concernant vos informations personnelles :

### 6.1) Accès et Correction

Vous avez le droit d'accéder à vos informations personnelles que nous détenons et de les corriger si elles sont inexactes ou incomplètes.

Attention cependant, si vous avez sciemment fourni de fausses informations, nous nous réservons le droit de porter l'affaire devant les autorités compétentes, de bloquer temporairement ou définitivement votre compte et de facturer les modifications demandées conformément aux Conditions Générales de Vente et aux Conditions Générales d'Utilisation.

### 6.2) Suppression

Vous pouvez demander la suppression de vos informations personnelles, sous réserve des obligations légales ou des exigences contractuelles.

### 6.3) Opposition au Traitement

Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles à des fins de marketing ou pour des raisons liées à votre situation particulière.

### 6.4) Contact

Pour exercer vos droits ou pour toute question concernant vos informations personnelles, veuillez nous contacter par le formulaire de support accessible dans votre compte.

## 7) Modifications de la Politique de Confidentialité

Nous pouvons mettre à jour cette politique de confidentialité de temps à autre pour refléter les changements dans nos pratiques ou pour se conformer aux exigences légales. Les modifications seront publiées sur cette page avec une date de mise à jour révisée. Nous vous encourageons à consulter régulièrement cette page pour rester informé des modifications.

## 8) Contact

Si vous avez des questions, des préoccupations ou des demandes concernant cette politique de confidentialité, veuillez nous contacter grâce au formulaire de contact.

## 9) Entrée en vigueur

La présente Politique de Confidentialité entre en vigueur le 1<sup>er</sup> août 2024.